

Ismail BAYI

IT & Digital Transformation Manager

+212 6 66 37 59 52 | ismail.bayi@gmail.com | Casablanca, Maroc
linkedin.com/in/ismailbayi | ismailbayi.space | Né le 19/10/1989



PROFIL

IT & Digital Transformation Manager, 14 ans d'expérience en systèmes d'information. Responsable de l'infrastructure IT et de la transformation digitale chez Wilmaco, où je **convertis les besoins métiers en solutions digitales**. **Interlocuteur privilégié entre les équipes Maroc et l'équipe de déploiement SAP basée à Singapour** pour le rollout S/4HANA et Ariba.

RÉALISATIONS CLÉS

Infrastructure IT du périmètre Maroc

Serveurs, switching, SD-WAN, liens ISP, firewall, Wi-Fi, Data Center et sauvegarde gérés de bout en bout.

Digitalisation des processus

Besoins métiers convertis en solutions : workflow achat PR/PO, Power BI Sales & Finance, Time Attendance, paperless.

Rollout SAP – relais Maroc / Singapour

Interlocuteur privilégié entre les métiers marocains et l'équipe de déploiement S/4HANA & Ariba basée à Singapour.

Continuité d'activité

Sauvegarde Veeam on-site et réplication hors site ; disponibilité des systèmes critiques sécurisée.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

07/2025 –
Aujourd'hui

IT & Digital Transformation Manager

Wilmaco – JV Wilmar International & Cosumar • Casablanca

Responsable de l'infrastructure IT et de la transformation digitale ; relais Maroc du programme SAP groupe.

- **Infrastructure IT** : administration systèmes, serveurs, switching, SD-WAN, liens ISP, firewall, Wi-Fi, Data Center et sauvegarde.
- **Digitalisation des processus métiers** : conversion des besoins en solutions digitales, automatisation des workflows, paperless.
- **Rollout SAP S/4HANA & Ariba** : relais entre les métiers Maroc et l'équipe de déploiement à Singapour.
- **Workflow d'approbation Achat (PR / PO) dans SAP** : responsable du cadrage et du suivi de la mise en œuvre.
- **Tableaux de bord Power BI** : élaboration et déploiement.
 - **Sales** : suivi et analyse des performances commerciales en temps réel.
 - **Finance** : suivi des recouvrements (Accounts Receivable) et des dépenses (Accounts Payable).
- **Refonte du système de vidéosurveillance CCTV** : nouvelle architecture et extension de la couverture du site.
- **Time Attendance** : déploiement de la gestion du temps et des présences via la solution Cosec Matrix.
- **Veeam Backup** : sauvegarde on-site et réplication des données hors site.
- **Site web Wilmaco** : conception, design et mise en ligne réalisés en interne.
- **Gouvernance** : budget IT (OPEX/CAPEX), fournisseurs et opérateurs, cybersécurité et gestion des accès.

07/2024 –
06/2025

IT Project Manager

Axiens Maroc – Vinci Energies • Casablanca

Projets d'infrastructures IT et de modernisation réseau pour des clients industriels et portuaires.

- **Pilotage projet** : périmètre, risques, ressources, délais, qualité des livrables et reporting aux parties prenantes.

Projets réalisés

- **Migration APIC L2 vers APIC L4** (Cisco ACI) — OCP Group.
- **Modernisation LAN & Wi-Fi** avec solutions Huawei (switching et points d'accès) — Dicastal Citic.
- **Vidéosurveillance CCTV** pour la supervision d'équipements portuaires — APM Terminals, Tanger Alliance.
- **HP Aruba ClearPass (NAC)** : contrôle d'accès réseau sécurisé — Tanger Alliance.
- **Ucopia Wi-Fi** : portail de gestion des accès Wi-Fi — Université Internationale de Rabat.
- **Système CCTV anti-intrusion** — Gendarmerie Royale.

Clients : OCP Group • Dicastal • APM Terminals • Tanger Alliance • Polydesign • Valeo • UIR • Gendarmerie Royale

01/2023 – 06/2024	Senior Information Technology Officer Wilmaco – JV Wilmar International & Cosumar • Casablanca <i>Mise en place de l'infrastructure technologique de l'entreprise.</i> ▪ Construction de l'infrastructure IT : SD-WAN, firewall, réseau LAN, Data Center, CCTV et contrôle d'accès. ▪ Système de paie SAGE : analyse du besoin, benchmark des solutions du marché, prise de décision et pilotage du projet jusqu'au Go Live. ▪ Supervision de l'infrastructure (réseaux, serveurs, systèmes, sécurité) et du support IT pour garantir la continuité de service. ▪ Contribution à la planification budgétaire IT et aux investissements technologiques.
02/2020 – 01/2023	IT Support Team Manager Umanis • Casablanca <i>Management d'équipes support et gestion des incidents critiques selon les bonnes pratiques ITIL.</i> ▪ Supervision des activités de support IT et pilotage des incidents majeurs. ▪ Suivi de la qualité de service selon les SLA et coordination des équipes sur les incidents complexes. ▪ Amélioration continue des processus IT (problem management, base de connaissances).
05/2019 – 02/2020	Technical Support Lead (Niveau 2) Colas Digital Solutions • Casablanca ▪ Support utilisateurs et administration des environnements Windows et postes de travail. ▪ Gestion des incidents via outils ITSM, déploiement des mises à jour et des politiques de sécurité.
06/2012 – 04/2019	Technical Support Engineer Ecocarrier Inc. • Toronto, Canada ▪ Support N1/N2 : analyse, résolution des incidents et escalade des problématiques complexes. ▪ Solutions VoIP : configuration et déploiement de gateways et serveurs PBX, reporting et formation.

FORMATION

2011 – 2013	Master Professionnel – Management des Systèmes d'Information FST Settât – Université Hassan 1er
2010 – 2011	Licence Professionnelle – Ingénierie des Systèmes, Réseaux et Sécurité FST Settât – Université Hassan 1er
2010	Technicien Supérieur des Réseaux Informatiques Institut Spécialisé des Technologies Appliquées

CERTIFICATIONS

▪ Cisco CCNA ▪ ITIL Foundation (AXELOS) ▪ Google Project Management Certificate ▪ IBM Project Manager ▪ IBM Cybersecurity Analyst ▪ Project Management Advanced (35h)	▪ Agile with Atlassian Jira ▪ IS/IT Governance (University of Minnesota) ▪ AWS – Generative AI Learning Plan for Decision Makers ▪ Huawei ICT Academy – Artificial Intelligence Technology and Applications ▪ Google IT Support Certificate
---	---

OUTILS & LANGUES

Outils	SAP S/4HANA, SAP Ariba, SAGE Paie, Power BI, Palo Alto Firewall, Cisco ACI, Cisco & Aruba Switching, HP Aruba ClearPass (NAC), Huawei, SD-WAN, Windows Server, Veeam Backup, VoIP / SIP / PBX, Outils ITSM, ITIL, Agile & Jira
Langues	Arabe Langue maternelle Français Courant professionnel Anglais Courant professionnel